

ALGEMENE VOORWAARDEN van Mayflower Reclame B.V.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Mayflower Reclame: de besloten vennootschap Mayflower Reclame B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Enkhuizen;
- Opdrachtgever: de wederpartij van Mayflower Reclame, de afnemer, de opdrachtgever;
- De algemene voorwaarden: de onderhavige door Mayflower Reclame gebruikte algemene voorwaarden;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Mayflower Reclame en opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en Mayflower Reclame gesloten overeenkomsten.
- Mayflower Reclame wijst toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen

- Alle offertes, begrotingen en aanbiedingen van Mayflower Reclame zijn vrijblijvend. Zij zijn gedurende 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Toezending van aanbiedingen en/of andere documenten verplicht Mayflower Reclame niet tot levering c.q. acceptatie van de opdracht.
- Iedere aanbieding is gebaseerd op gegevens, specificaties en overige informatie, die opdrachtgever ter gelegenheid van de aanvraag heeft verstrekt. Mayflower Reclame mag van de juistheid van deze informatie uitgaan.
- Alle bij de aanbieding verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn slechts bindend, indien Mayflower Reclame dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.
- Alle bij een aanbieding verstrekte documenten blijven (intellectueel) eigendom van Mayflower Reclame en mogen op geen enkele wijze worden verveelvoudigd of aan derden ter inzage of beschikking worden gegeven.

Artikel 4: Overeenkomst

- Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Mayflower Reclame pas tot stand, nadat Mayflower Reclame een opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd of op het moment dat Mayflower Reclame feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 8 dagen na factuurdatum.
- Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Mayflower Reclame slechts indien deze door haar conform het gestelde in artikel 4.1 schriftelijk zijn bevestigd.
- Terzake van het in artikel 4.1 tot en met 4.4 gestelde is de administratie van Mayflower Reclame beslissend, behoudens schriftelijk tegenbewijs.
- Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Mayflower Reclame niet gerechtigd om zijn rechten uit hoofde van de overeenkomst aan een derde over te dragen of te bezwaren.
- Indien Mayflower Reclame dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, mag Mayflower Reclame bij uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen.

Artikel 5: Mediaplacements

- Alle mediacontracten worden gesloten na opdracht van opdrachtgever door en op naam van Mayflower Reclame. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen contracthoeveelheid tegen de geldende prijs af te nemen via Mayflower Reclame.
- Opdrachtgever is verplicht de in verband met mediaplacements benodigde gegevens, zoals uitgeverij, titel en rubriek, zo volledig mogelijk aan Mayflower Reclame te verstrekken.
- Indien de benodigde gegevens onvolledig, onjuist of onduidelijk zijn, is Mayflower Reclame gerechtigd de mediaplacement op te schorten. Mayflower Reclame is niet aansprakelijk voor de in verband daarmee door opdrachtgever te lijden schade.
- Mayflower Reclame is evenmin aansprakelijk voor door opdrachtgever te lijden schade als gevolg van een mediaplacement op grond van door opdrachtgever verstrekte onvolledige, onjuiste of onduidelijke gegevens.

Artikel 6: Annulering

Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Mayflower Reclame met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor Mayflower Reclame ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door Mayflower Reclame geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Mayflower Reclame reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

Artikel 7: Aanleveren van bestanden

- Digitale bestanden dienen te worden aangeleverd volgens aanleverspecificaties van Mayflower Reclame. Opdrachtgever kan deze aanleverspecificaties bij Mayflower Reclame opvragen.
- Indien aanlevering volgens aanleverspecificaties van Mayflower Reclame niet mogelijk is, waardoor Mayflower Reclame genoodzaakt is om de door opdrachtgever aangeleverde bestanden aan te passen, is Mayflower Reclame gerechtigd om de daarmee gemoeide extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8: Proeven

- Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Mayflower Reclame ontvangen zet-, druk- of andere proeven of prototypen zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze zo spoedig mogelijk gecorrigeerd of goedgekeurd aan Mayflower Reclame te retourneren.
- Goedkeuring van proeven of prototypen door opdrachtgever geldt als erkenning dat Mayflower Reclame de aan de proeven of prototypen voorafgegaane werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

Artikel 9: Verslaggeving

Mayflower Reclame kan van alle daarvoor in aanmerking komende contacten met opdrachtgever contactrapporten opmaken, welke ter akkoordbevinding aan opdrachtgever kunnen worden toegezonden. Wanneer opdrachtgever niet binnen vier werkdagen na toezending schriftelijk heeft gereageerd, wordt het desbetreffende rapport als correct beschouwd en zullen beide partijen daaraan zijn gebonden.

Artikel 10: Begroting

- Mayflower Reclame maakt desgewenst een begroting met betrekking tot een opdracht, waarin in het kort de voorgestelde werkwijze wordt aangegeven en een prijs wordt begroot.
- De begroting bevat een specificatie naar honorarium (op basis) van door Mayflower Reclame gehanteerde uurtarieven en alle bijkomende kosten.
- Wanneer bij het opstellen van de begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro-memorie worden opgenomen. De doorberekening geschiedt dan achteraf en in redelijkheid.
- De begroting kan door Mayflower Reclame worden gewijzigd wanneer en voorzover deze is gebaseerd op omstandigheden of feiten, die nadien zijn gewijzigd.
- Opdrachtgever zal de begroting van Mayflower Reclame binnen vijf werkdagen na verzending ter goedkeuring tekenen en aan Mayflower Reclame retourneren.
- Indien op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden door Mayflower Reclame worden verricht voordat de hier bedoelde goedkeuringsprocedure van de begroting is voltooid, zal Mayflower Reclame gerechtigd zijn haar honorarium en kosten in redelijkheid door te berekenen, ook indien deze niet in de begroting zijn begrepen of een goedgekeurde begroting helemaal niet tot stand komt.

Artikel 11: Levering, eigendomsvoorbehoud en levertijden

- De door Mayflower Reclame geleverde diensten en vervaardigde zaken worden geleverd ter plaatse waar Mayflower Reclame is gevestigd. Het moment waarop de door Mayflower Reclame vervaardigde zaken het bedrijf van Mayflower Reclame verlaten, geldt als tijdstip van levering. Op dat moment gaat het risico op opdrachtgever over.
- Indien de diensten door middel van elektronisch databeheer worden geleverd, worden de diensten geacht te zijn geleverd zodra zij voor de ontvangende partij toegankelijk zijn, waaronder in ieder geval wordt begrepen het moment dat het bericht de mailbox van de ontvanger heeft bereikt.
- Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachten de overeenkomst door Mayflower Reclame te leveren zaken. Opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van Mayflower Reclame bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen. Alsdan vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van Mayflower Reclame en is Mayflower Reclame gerechtigd de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan.
- Iedere levering van zaken door Mayflower Reclame geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van renten en kosten.
- Opgegeven of overeengekomen levertijden gelden nimmer als fatale termijnen, ook indien (de) levertijden niet bij benadering zijn opgegeven of overeengekomen. Overschrijding van de levertijd verplicht Mayflower Reclame niet tot enige vergoeding.

Artikel 12: Meerwerk

- Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan de opdrachtgever worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan.
- Indien de opdrachtgever niet binnen 5 dagen na de schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 12 lid 1 reageert, dan wordt hij geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan.

Artikel 13: Opschorting

Mayflower Reclame is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten, ingeval opdrachtgever in gebreke is met enige verplichting ten opzichte van Mayflower Reclame.

Artikel 14: Reclames

- Opdrachtgever zal bij het verrichten van de dienst en bij inontvangstneming van de zaken keuren en controleren of de dienst/levering met de overeenkomst overeenstemt. Alle reclames dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan Mayflower Reclame te worden gemeld, onder nauwkeurige opgave van redenen.
- Opdrachtgever zal Mayflower Reclame te allen tijde de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen.

- 14.3 Bij niet-tijdig schriftelijk indienen van een reclame verliest opdrachtgever zijn recht op reclame.
14.4 Opdrachtgever zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot zaken die hij heeft bewerkt of verwerkt.
14.5 Retournering van het door Mayflower Reclame geleverde kan alleen geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 15: Auteursrechten etc.

- 15.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoudt Mayflower Reclame het auteursrecht op de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte werken, hierna te noemen: "het ontwerp", ook wanneer opdrachtgever de opdracht tot vervaardiging geeft.
15.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verplicht opdrachtgever zich om het ontwerp slechts te gebruiken voor het doel en in een omvang zoals dat concreet tussen partijen voor ogen stond ten tijde van de acceptatie van de opdracht.
15.3 Opdrachtgever verplicht zich om het ontwerp slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
15.4 Opdrachtgever zal pas tot gebruik van het ontwerp zijn gerechtigd wanneer volledige betaling van al hetgeen opdrachtgever aan Mayflower Reclame verschuldigd is, zal hebben plaatsgevonden. Alsdan verkrijgt opdrachtgever het (al dan niet exclusieve) recht tot openbaarmaking en veelevoudiging van het ontwerp.
15.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in een ontwerp van Mayflower Reclame aan te (doen) brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mayflower Reclame. Mayflower Reclame zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld om op voor haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.
15.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft Mayflower Reclame het recht haar ontwerp of gedeelten van haar ontwerp bij herhaling uit te doen voeren.
15.7 Mayflower Reclame heeft voor promotionele doeleinden het recht van een naar haar ontwerp verwezenlijkt project foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te veelevoudigen en openbaar te maken.
15.8 Indien voor de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van stockfoto's of illustraties blijft het beeldrecht altijd bij het stockbureau of het agentschap. Het is opdrachtgever daarom nimmer toegestaan het beeldmateriaal vaker te gebruiken dan waarvoor in het kader van de opdracht rechten zijn verkregen. Bij hergebruik dient opdrachtgever te allen tijde contact op te nemen met Mayflower Reclame.

Artikel 16: Prijzen en tarieven

- 16.1 Opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, transportkosten en porti.
16.2 Projecttarieven zijn gebaseerd op uurtarieven en op projectkosten.
16.3 De hoogte van het uurtarief wordt bepaald door:
- de bedrijfskosten van Mayflower Reclame;
- de kosten van financiering en risico;
- de kennis en specialisatie van Mayflower Reclame ten aanzien van de opdracht;
- het commercieel belang van de opdrachten en de eventueel daarmee verband houdende vergoeding voor veelevoudiging en/of openbaarmaking.
16.4 Mayflower Reclame kan twee verschillende uurtariefsoorten hanteren, namelijk voor besprekingen en voor producties.
16.5 De hoogte van het projecttarief wordt mede beïnvloed door een spoedeisend karakter van de opdracht, wanneer door de opdrachtgever voorrang, overwerk, nacht- of weekendarbeid wordt verlangd.
16.6 Onder bijkomende kosten worden verstaan: alle kosten voor materialen, hulpmiddelen en uit de uitwerking van de opdracht voortvloeiende zaken, die niet behoren tot de normale bedrijfskosten van Mayflower Reclame en die voor opdrachtgever worden gemaakt.
16.7 Indien Mayflower Reclame door het niet, niet volledig of niet tijdig aanleveren van voor de opdracht noodzakelijke gegevens of materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing verplicht is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd.

Artikel 17: Betaling

- 17.1 Alle betalingen dienen zonder korting en verrekening te geschieden.
17.2 Betalingen van mediaplacements dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Overige betalingen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Deze betalingstermijnen gelden als fatale termijnen.
17.3 Alle betalingen dienen te geschieden door middel van storting of overmaking op een door Mayflower Reclame aangewezen bank- of girorekening.
17.4 Bij overschrijding van de in artikel 17 lid 2 genoemde termijnen is opdrachtgever vanaf de dag dat die termijn verlopen is, in verzuim, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling zijdens Mayflower Reclame benodigd zal zijn. In zodanig geval is opdrachtgever de wettelijke handelsrente plus 2% verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de datum waarop betaald had moeten zijn, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand gerekend wordt. Tevens is opdrachtgever dan de buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtigde kosten worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals gehanteerd door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken, met een minimum van € 350,00.
17.5 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten in volgorde van opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit geldt ook indien opdrachtgever bij zijn betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een factuur van een latere datum.
17.6 Indien het tot een gerechtelijke procedure komt en Mayflower Reclame grotendeels in het gelijk wordt gesteld zal opdrachtgever aan Mayflower Reclame verschuldigd zijn de redelijkerwijs gemaakte advocaat- en andere proceskosten. Voor zover deze kosten meer bedragen dan wat in de gerechtelijke uitspraak aan de betreffende kosten aan Mayflower Reclame is toegekend, zullen deze kosten aan Mayflower Reclame worden vergoed.

Artikel 18: Afgifte materiaal

Alle materialen, die betrekking hebben op de opdracht en die in het kader daarvan aan opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, zullen op eerste aanvraag van opdrachtgever aan deze worden overgedragen, doch slechts nadat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Mayflower Reclame zal hebben voldaan.

Artikel 19: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 19.1 Indien Mayflower Reclame aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
19.2 Mayflower Reclame is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
19.3 Mayflower Reclame is niet aansprakelijk voor onzorgvuldig en/of onprofessioneel gebruik van het geleverde door opdrachtgever of derden.
19.4 Mayflower Reclame is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens, die opdrachtgever gehouden is haar te verschaffen of verschaft heeft.
19.5 Mayflower Reclame is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven of prototypen.
19.6 Indien Mayflower Reclame aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Mayflower Reclame te verstrekken uitkering, althans dat maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
19.7 Indien Mayflower Reclame namens opdrachtgever opdracht aan derden geeft tot het leveren van drukwerk of tot het verrichten van werkzaamheden, is de aansprakelijkheid van Mayflower Reclame beperkt tot zover als de derde Mayflower Reclame effectief vrijwaart.
19.8 In gevallen waarin Mayflower Reclame door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door goederen geleverd door Mayflower Reclame aan opdrachtgever, zal opdrachtgever Mayflower Reclame onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin Mayflower Reclame ten opzichte van opdrachtgever niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van deze algemene voorwaarden, hetzij anderszins.
19.9 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Mayflower Reclame te worden ingediend.
19.10 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mayflower Reclame of haar ondergeschikten.

Artikel 20: Afwijkingen

- 20.1 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en/of product en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of oude model respectievelijk de zet-, druk- of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
20.2 Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
20.3 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht wijzigingen van geringe betekenis te zijn.
20.4 Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
- oplage tot 20.000 eenheden: 10%
- oplage van 20.000 en meer eenheden: 5%
Ten aanzien van meer- of minderleveringen van drukwerk, etiketten en kettlingformulieren is echter steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meer of minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

Artikel 21: Overmacht

- 21.1 Mayflower Reclame is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
21.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet of rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mayflower Reclame geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mayflower Reclame niet in staat is de verplichtingen na te komen.
21.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Mayflower Reclame opgeschort. Indien de periode langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade en kosten aan de andere partij.
21.4 Mayflower Reclame heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie had moeten zijn geleverd.

Artikel 22 Geschillen en toepasselijk recht

- 22.1 Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de rechtbank in de vestigingsplaats van Mayflower Reclame.
22.2 Op elke overeenkomst tussen Mayflower Reclame en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.